



Le 14 août 2015

OBJET : Demande d'accès à l'information du 21 juillet 2015

Monsieur,

Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information dont nous avons accusé réception le 29 juillet dernier. Vous demandiez une copie des documents suivants :

En vertu de l'article 47 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, nous vous informons que Télé-Québec ne détient pas les documents suivants :

Sous-traitance et ressources informationnelles

- Document attestant d'une procédure de traitement des pénalités en rapport avec les appels d'offres sur les contrats conclus par un organisme;
- Documents produits par votre organisme et faisant état des pénalités appliquées en rapport avec ces contrats pour les dix dernières années;
- Directives reçues par le Conseil du trésor concernant les pénalités liées aux contrats conclus par votre organisme;
- Fiche d'initiative ou fiche projet, avis interne sur le risque, avis interne sur les répercussions à la population, bénéfices attendus ainsi que plan d'affaires initial (PAI) pour chaque projet lié aux RI pour les derniers six mois;
- La programmation annuelle en ressources informationnelles (PARI) pour l'année 2015 », (notre année financière se termine le 31 août 2015).

Documents concernant les centres d'appels (centres de relation clientèle (CRC), centre de contact clientèle (CCC), centres de services à la clientèle (CSC)

Nous n'avons pas de centres d'appels, Télé-Québec ne détient aucun des documents demandés dans cette catégorie.

Nous vous communiquons les documents suivants :

Sous-traitance et ressources informationnelles

- Le nombre en équivalent ETC de sous-traitants liés aux ressources informationnelles qui travaillent pour votre organisme dans la dernière année :

Un

- Nombre d'heures facturées par des sous-traitants en RI par année pour les 5 dernières années :

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
				652	1200
			forfait		
Total				652	1200

- Montants totaux facturés par des sous-traitants en RI par année pour les 5 dernières années :

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
				48 900\$	90 000\$
			5 700\$		
Total			5 700\$	48 900\$	90 000\$

- La programmation annuelle en ressources informationnelles 2014 de votre organisme : les documents se retrouvent en pièces jointes.

Effectifs

- Documents permettant d'identifier le nombre de personnes (non pas des ETC) dans l'effectif de votre organisme (incluant dans les fonds, le cas échéant) pour chaque région administrative, par statut d'emploi, par catégorie d'emploi et par sexe, en mars et en juillet de chaque année entre 2009-2010 et 2014-2015 :

Vous trouverez en pièce jointe l'information pour le mois d'août de chaque année étant donné que notre année financière se termine le 31 août.

Nous tenons à vous informer que vous avez droit au recours en révision prévu à l'article 135 de la Loi. Vous avez trente (30) jours de la date de la décision de Télé-Québec pour déposer une demande de révision auprès de la Commission d'accès.

135. Une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision.

Révision

Une personne qui a fait une demande en vertu de la présente loi peut demander à la Commission de réviser toute décision du responsable sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur l'application de l'article 9 ou sur les frais exigibles.

Délai

*Ces demandes doivent être faites dans les **trente jours** qui suivent la **date de la décision ou de l'expiration du délai** accordé par la présente loi au responsable pour répondre à une demande. La Commission peut toutefois, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter ce délai.*

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.



Mélanie Bernier, avocate
Direction générale principale et secrétariat corporatif

c. c. : M^e Denis Bélisle, directeur général principal et secrétaire corporatif

DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS BUDGÉTÉS

Encadrement	260,9
Continuité	4 541,6
Projets	
Nouvelles initiatives	0,0
Parachèvement	0,0
Total des dépenses et investissements budgétés	4 802,5

FINANCEMENT

a) Financement des dépenses capitalisables

Gouvernement du Québec

Ministères et organismes budgétaires

600 Crédits d'immobilisations

0,0

602 Autres sources de financement des ministères et organismes budgétaires

0,0

Organismes autres que budgétaires et fonds spéciaux

604 Revenus autonomes

0,0

605 Transferts du gouvernement du Québec

2 077,4

606 Sous-total - Gouvernement du Québec

2 077,4

Autres sources de financement que le gouvernement du Québec

608 Autres sources de financement que le gouvernement du Québec (ex: transferts du gouvernement fédéral)

0,0

609 Sous-total - Autres sources de financement que le gouvernement du Québec

0,0

610 Sous-total - Financement des dépenses capitalisables

2 077,4

Dépenses capitalisables liées à des projets

0,0

Niveau de crédits
d'immobilisations en RI
0,0Acquisitions en
RI
1 500,0

b) Financement des dépenses non capitalisables

613 Dépenses financées par le gouvernement du Québec

2 725,1

614 Dépenses financées par d'autres sources de financement

0,0

620 Sous-total - Financement des dépenses non capitalisables

2 725,1

630 Total du financement (a + b)

4 802,5

Amortissement en RI
figurant aux crédits
détaillés/COF
1 500,0

DÉPENSES FIGURANT AUX RÉSULTATS

Dépenses non capitalisables	2 725,1
Dépenses d'amortissement	1 594,5
Total des dépenses figurant aux résultats	4 319,6

C. GRAND TOTAL DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

		Services internes		Services externes		Rémunération du personnel		Acquisition et location de	Frais connexe	Total	Écart par rapport aux informations
		Coûts	i/p	Coûts	i/p	Coûts	ETC				
Encadrement	Prévu	0,0	0,0	0,0	0,0	260,9	2,9	0,0	0,0	260,9	0,0
Continuité	Prévu	0,0	0,0	1030,7	0,0	1362,6	16,3	2148,3	0,0	4541,6	0,0
Projets											
Nouvelles initiatives	Prévu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Parachèvement	Prévu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Grand total	Prévu	0,0	0,0	1030,7	0,0	1623,5	19,2	2148,3	0,0	4802,5	0,0

Explication des écarts par rapport aux informations budgétaires

Dépenses auprès des fournisseurs	Services internes			
	CSPQ	CISP - Revenu	Autres	Totaux
	Coûts	Coûts	Coûts	Coûts
Prévu	0,0	0,0	0,0	0,0

Veuillez identifier les fournisseurs de services internes auxquels des montants ont été inscrits dans

D. ACTIVITÉS D'ENCADREMENT									
Encadrement	Services internes		Services externes		Rémunération du personnel		Acquisition et location de bien	Frais connexes	Total
	Coûts	j/p	Coûts	j/p	Coûts	ETC	Coûts	Coûts	Coûts
Prévu	0,0		0,0		260,9	2,9	0,0	0,0	260,9
Raisons									
Commentaire									

Encadrement

Services
internes

Services
externes

Rémunération
du personnel

Acquisition et location de bien

Frais
connexes

Total

Coûts

j/p

Coûts

j/p

Coûts

ETC

Coûts

Coûts

Coûts

Prévu

0,0

0,0

260,9

2,9

0,0

0,0

260,9

Raisons

Commentaire

E. ACTIVITÉS DE CONTINUITÉ

Gestion	Services internes		Services externes		Rémunération du personnel		Acquisition et location de bien	Frais connexes	Total
	Coûts	j/p	Coûts	j/p	Coûts	ETC	Coûts	Coûts	Coûts
Architecture									
Prévu	0,0		0,0		481,4	5,8	551,2		1032,6
Raisons									
Pilotage									
Prévu	0,0	0,0	0,0		22,9	0,3	0,0	0,0	22,9
Raisons									
Sous-total Gestion	0,0	0,0	0,0	0,0	504,3	6,0	551,2	0,0	1055,5
Applicatif	Coûts	j/p	Coûts	j/p	Coûts	ETC	Coûts	Coûts	Coûts
Entretien et exploitation									
Prévu	0,0		542,8		221,5	2,7	117,6	0,0	881,9
Raisons									
Amélioration									
Prévu	0,0		0,0		121,7	1,5	106,9	0,0	228,6
Raisons									
Support au développement									
Prévu	0,0		0,0		144,3	1,7	468,9	0,0	613,2
Raisons									
Sous-total applicatif	0,0	0,0	542,8	0,0	487,5	6,0	693,4	0,0	1723,7
Infrastructure	Coûts	j/p	Coûts	j/p	Coûts	ETC	Coûts	Coûts	Coûts
Infrastructure Bureauautique									
Prévu	0,0		0,0		180,8	2,1	193,8	0,0	374,6
Raisons									
Gestion des bases de données									
Prévu	0,0		0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Raisons									
Infrastructure technologique									
Prévu	0,0		0,0		77,9	0,9	320,7	0,0	398,5
Raisons									
Sécurité									
Prévu	0,0		0,0		101,4	1,2	133,6	0,0	235,0
Raisons									
Télécommunication									
Prévu	0,0		487,9		10,9	0,2	255,6	0,0	754,4
Raisons									
Sous-total infrastructure	0,0	0,0	487,9	0,0	370,9	4,4	903,7	0,0	1762,5
Total des activités de continuité	0,0	0,0	1030,7	0,0	1362,6	16,3	2148,3	0,0	4541,6
Commentaire									

F. PROJETS

No. d'assignation	Nom du projet				Date de début réelle	Date de fin révisée	Date d'autorisation	
Situation du projet	Phase du projet							
	Services internes		Services externes		Rémunération du personnel		Acquisition et location de bien	Frais connexes
	Coûts	j/p	Coûts	j/p	Coûts	ETC	Coûts	Total
Prévu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Commentaire								

G. IDENTIFICATION DES RÉPONDANTS

Répondant - Ressources informationnelles

805	Nom du répondant	Michel Duplessis	806	Fonction	Directeur technique
807	Courriel	mduplessis@telequebec.tv			
808	Téléphone	(514) 521-2424	Poste	2999	

Répondant - Ressources financières

805b	Nom du répondant	Manon Charbonneau	806b	Fonction	Directrice des finances
807b	Courriel	mcharbonneau@telequebec.tv			
808b	Téléphone	(514) 521-2424	Poste	2059	

H. COMMENTAIRES

905 Commentaire

--

Nombre de personnes dans l'effectif de la Société de télédiffusion du Québec

ANNÉE FINANCIÈRE	PÉRIODE	RÉGIONS	STATUT		CATÉGORIE			SEXE	
			Permanent temps complet	Occasionnel	Syndiqué	Cadre	Étudiant	masculin	féminin
2009-2010	Mars 2010	Montréal	175	89	236	38		114	150
		Québec	9	12	10	1		16	5
		Gaspésie	7		7			6	1
		Côte Nord	3	1	4			3	1
		Bas St-Laurent	3		3			1	2
		Saguenay	2	1	3			2	1
		Centre du Québec	3		3			2	1
		Estrie	3		3			2	1
		Outaouais	3		3			2	1
		Abitibi	3		3			1	2
			211	103	275	39	0	149	165
	Juillet 2010	Montréal	166	64	190	40		104	126
		Québec	11	4	14	1		10	5
		Gaspésie	6		6			6	
		Côte Nord	3		3			2	1
		Bas St-Laurent	3		3			1	2
		Saguenay	3		3			1	2
		Centre du Québec	3		3			2	1
		Estrie	3	1	4			3	1
		Outaouais	3		3			2	1
		Abitibi	3		3			1	2
			204	69	232	41	0	132	141

Nombre de personnes dans l'effectif de la Société de télédiffusion du Québec

ANNÉE FINANCIÈRE	PÉRIODE	RÉGIONS	STATUT		CATÉGORIE			SEXE	
			Permanent temps complet	Occasionnel	Syndiqué	Cadre	Étudiant	masculin	féminin
2010-2011	Mars 2011	Montréal	165	95	221	39		110	150
		Québec	7	4	10	1		10	1
		Gaspésie	7		7			6	1
		Côte Nord	2	1	3			2	1
		Bas St-Laurent	3		3			1	2
		Saguenay	3		3			1	2
		Centre du Québec	2	1	3			1	2
		Estrie	3		3			2	1
		Outaouais	3		3			2	1
		Abitibi	3		3			1	2
			198	101	259	40	0	136	163
	Juillet 2011	Montréal	158	68	186	40		95	131
		Québec	8	11	18	1		14	5
		Gaspésie	7		7			6	1
		Côte Nord	2	1	3			2	1
		Bas St-Laurent	3		3			1	2
		Saguenay	3		3			1	2
		Centre du Québec	2		2			1	1
		Estrie	3		3			2	1
		Outaouais	2		2			2	
		Abitibi	3		3			1	2
			191	80	230	41	0	125	146

Nombre de personnes dans l'effectif de la Société de télédiffusion du Québec

ANNÉE FINANCIÈRE	PÉRIODE	RÉGIONS	STATUT		CATÉGORIE			SEXE	
			Permanent temps complet	Occasionnel	Syndiqué	Cadre	Étudiant	masculin	féminin
2011-2012	Mars 2012	Montréal	142	107	216	33		109	140
		Québec	7	13	19	1		13	7
		Gaspésie	7		7			5	2
		Côte Nord	2	2	2	2		3	1
		Bas St-Laurent	3		3			1	2
		Saguenay	3		3			1	2
		Centre du Québec	3		2	1		1	2
		Estrie	3		3			1	2
		Outaouais	3		3			2	1
		Abitibi	3		3			1	2
			176	122	261	37	0	137	161
	Juillet 2012	Montréal	143	91	200	34		99	135
		Québec	9	4	12	1		10	3
		Gaspésie	6		6			5	1
		Côte Nord	2	3	5			4	1
		Bas St-Laurent	3		3			1	2
		Saguenay	2	1	3			1	2
		Centre du Québec	1	1	2			1	1
		Estrie	1	2	3			1	2
		Outaouais	2	1	3			2	1
		Abitibi	3		3			1	2
			172	103	240	35	0	125	150

Nombre de personnes dans l'effectif de la Société de télédiffusion du Québec

ANNÉE FINANCIÈRE	PÉRIODE	RÉGIONS	STATUT		CATÉGORIE			SEXE	
			Permanent temps complet	Occasionnel	Syndiqué	Cadre	Étudiant	masculin	féminin
2012-2013	Mars 2013	Montréal	157	93	215	35		102	148
		Québec	9	12	20	1		15	6
		Gaspésie	5	1	6			4	2
		Côte Nord	4	1	5			4	1
		Bas St-Laurent	3		3			1	2
		Saguenay	3		3			1	2
		Centre du Québec	3	1	4			2	2
		Estrie	2		2			1	1
		Outaouais	3		3			2	1
		Abitibi	3		3			1	2
			192	108	264	36	0	133	167
	Juillet 2013	Montréal	150	89	205	34		102	137
		Québec	12	2	13	1		11	3
		Gaspésie	5		5			3	2
		Côte Nord	4	1	5			4	1
		Bas St-Laurent	3	1	4			2	2
		Saguenay	3		3			1	2
		Centre du Québec	2		2			1	1
		Estrie	3		3			2	1
		Outaouais	2		2			2	
		Abitibi	3		3			1	2
			187	93	245	35	0	129	151

Nombre de personnes dans l'effectif de la Société de télédiffusion du Québec

ANNÉE FINANCIÈRE	PÉRIODE	RÉGIONS	STATUT		CATÉGORIE			SEXE	
			Permanent temps complet	Occasionnel	Syndiqué	Cadre	Étudiant	masculin	féminin
2013-2014	Mars 2014	Montréal	152	94	209	37		101	145
		Québec	9	5	13	1		12	2
		Gaspésie	4	2	6			4	2
		Côte Nord	3	1	4			3	1
		Bas St-Laurent	2	1	3			1	2
		Saguenay	3	4	7			5	2
		Centre du Québec	2	1	3			1	2
		Estrie	1	2	3			2	1
		Outaouais	2	2	4			2	2
		Abitibi	3	2	5			3	2
			181	114	257	38	0	134	161
	Juillet 2014	Montréal	151	83	194	37	3	94	140
		Québec	7	4	10	1		7	4
		Gaspésie	4	3	7			5	2
		Côte Nord	2	3	5			4	1
		Bas St-Laurent	2		2			1	1
		Saguenay	1	4	5			3	2
		Centre du Québec	2	3	5			2	3
		Estrie	3		3			3	
		Outaouais	2	3	5			3	2
		Abitibi	3	2	5			3	2
			177	105	241	38	3	125	157

Nombre de personnes dans l'effectif de la Société de télédiffusion du Québec

ANNÉE FINANCIÈRE	PÉRIODE	RÉGIONS	STATUT		CATÉGORIE			SEXE	
			Permanent temps complet	Occasionnel	Syndiqué	Cadre	Étudiant	masculin	féminin
2014-2015	Mars 2015	Montréal	148	89	200	37		96	141
		Québec	7	4	11			7	4
		Gaspésie	4	2	6			4	2
		Côte Nord	2	2	4			3	1
		Bas St-Laurent	2	2	4			2	2
		Saguenay	1	4	5			3	2
		Centre du Québec	2		2			1	1
		Estrie	1	2	3			2	1
		Outaouais	2	3	5			2	3
		Abitibi	2	3	5			3	2
			171	111	245	37	0	123	159
	Juillet 2015	Montréal	159	86	205	38	2	100	145
		Québec	7	6	13			8	5
		Gaspésie	5	1	6			4	2
		Côte Nord	1	3	4			2	2
		Bas St-Laurent	3	2	5			2	3
		Saguenay	2	3	5			3	2
		Centre du Québec	2	2	4			2	2
		Estrie	2	2	4			2	2
		Outaouais	2	1	3			2	1
		Abitibi	2	1	3			2	1
			185	107	252	38	2	127	165